產業供應鏈管理流程優化-供應鏈AI管理工具應用

**主辦單位**：台灣冷鏈協會、華梵大學、財團法人中衛發展中心

**執行單位**：台灣冷鏈協會 秘書處、華梵大學推廣教育處

**課程名稱**：產業供應鏈管理流程優化-供應鏈AI管理工具應用

**補助單位**：經濟部中小及創新企業署  
**課程目的：**協助業者培訓員工數位技能，搭配軟體應用，以提升企業生產力。

**參加資格：**

1. 依法辦理公司登記或有稅籍登記之製造業及服務業，僱用員工數三十人以下，其僱用員工數以勞保局最近六個月任一個月投保人數為準。
2. 113年後受地震或颱風等天災、事變、不可抗力之事由，經稅捐稽徵機關依稅捐稽徵法第26條規定，核准延期或分期繳納稅捐，得不受30人之限制。
3. 申請企業聘用身心障礙者、原住民、低收入戶者等優先獲補助。
4. 歡迎30人以上公司之業界人士自費參加。

**開班日期：**114/07/25~114/12/31（每週五、六）  
**上課時間：**2天共計12小時（含半天線上課程、半天現場參觀，並提供午餐1次）

**上課地點**（二擇一）：

1. 華梵大學台北承德中心：台北市大同區承德路3段230號9樓 。
2. 華梵大學新北板橋中心：新北市板橋區文化路2段242號6樓。

**每班人數：**滿15人以上開班。

**報名截止日期：**開課當周星期一24:00截止。

**課程費用：**每人新台幣1萬元

1. 政府補助：
2. 每人補助費用實報實銷，上限1萬元。
3. 每家企業補助上限10萬元。
4. 補助期間：即日起至114年12月31日(如經費用罄，將提前結束)
5. 補助方式：
6. 一律採線上申請，企業於計畫網站填寫基本資料及預定上課課程資訊，並將應備文件資料上傳。

登入取號網址：<https://www.30ai.tw/DXApply/outweb/buyapply/online/Cstep01.aspx>

1. 申請單位於114年12月31日前完成培訓課及購買軟體，於計畫網站提

交結訓證明、發票收據相關憑證，審核通過後撥款。

**講師簡介：**

|  |  |
| --- | --- |
| **講師陣容** | |
| 陳慧娟 | 現任：財團法人工業技術研究院服務科技系統中心副執行長  學歷：國立清華大學工業工程碩士  現任：   * 工業技術研究院服務系統科技中心總監 * 兩岸冷鏈物流技術與服務聯盟執行秘書 * 台灣冷鏈協會顧問 * 台灣國際物流暨供應鏈協會理事 * 中華民國物流協會專任講師 * 經濟部標準檢驗局 物流及包裝標準技術委員會委員   專長：   * 產業運籌服務模式與供應鏈管理 * 冷鏈物流服務模式與系統技術發展 * 零售物流服務模式與智動化設計 * 企業績效管理 * 物流系統整合工程 * 運輸電子化與行動化(e/M)系統技術 * 國際物流知識領域研究分析 |
| 王登賢 | 現任：台灣冷鏈協會秘書長  曾任：   * COMBI株式會社-日本董事長特別助理 * 邰利股份有限公司- 日本業務顧問 * 光英SYSTEM株式會社- 海外PJ顧問 |
| 李卓翰 | 現任：財團法人中衛發展中心淨零、ESG推動研究員  學歷：東華大學自然資源管理碩士、台灣科技大學材料工程研究所博士候選人  經歷：   * 勞委會主委秘書、環保署署長秘書 * 環保署回收基管會高級環境技術師 * 中衛發展中心 研究員   專長：  環境政策、環境正義、環境社會學、環境教育推廣、生態旅遊、環境科學概論、台灣的環境法規、環境觀察與報導、環境與人權、城鄉區域發展與環境保護、資源回收、循環經濟。 |
| 李魁鵬 | 現任： 能源與冷凍空調工程系教授兼系主任  學歷：國立成功大學建築學 博士  經歷：   * 國立台北科技大學專任教授 * 美國勞倫斯柏克萊國家實驗室(LBNL)研究學者 * 冷凍空調工程技師   專長：   * 智慧節能技術 * 高效率冷凍空調系統與設備 * 建築能源解析與節能設計 * 建築物理環境控制與模擬分析 * 淨零碳建築與綠建築技術及認證 * 綠色冷鏈技術 |
| 林希夢 | 現任：   * 台灣冷鏈協會教育認證委員會－主任委員 * 雲之萃顧問股份有限公司－總經理   學歷：政大資管系博士班研究、政大EMBA  曾任：   * 德國舍弗勒(Schaeffler)集團－大中華區物流倉儲總監 * 統一企業中國區－供應鏈總監 * 香港大昌行物流（香港最大冷鏈物流、香港7-11委外物流公司）中國區總經理 * 中保物流－協理（全自動化開箱揀貨系統設計）   專長：   * 智慧型自動化系統整合與解決方案設計（廠內物流＋成品物流） * 智慧型機器人系統整合與解決方案設計 * 智慧型自動化冷鏈／常溫物流中心設計 |
| 徐紹容 | 現任：雲之萃顧問股份有限公司-技術長  學歷：雲林科技大學-資訊管理系  曾任：   * AI專業講師：LLM模型建立、RAG檢索增強生成等 * Unreal Engine 3D建模與動作模擬系統設計專業講師 * 晶心科技-研發部架構師 * 運籌網通-資深研發工程師 * 五崧捷運-研發工程師 |
| 蘇瑞珍 | 現任：郅迅科技有限公司-系統開發部處長  學歷：國立交通大學-碩士  曾任：   * 雲鼎數位科技股份有限公司-技術副總 * 雲鼎數位科技股份有限公司-資訊長 * 神通資訊科技股份有限公司-處長 * 神通資訊科技股份有限公司-資深經理 |
| 應淇帆 | 現任：世新大學公共關係暨廣告學系助理教授  學歷：國立政治大學資訊管理學系博士/政大EMBA/英國萊斯特大學MBA  現任：   * 政治大學EMBA校友會終身學習組召集人 * 臺灣永續金融與企業影響力協會諮詢顧問 * 元宇宙在台協會理事 * 台灣永續零碳學校副執行長   專長：   * 生成式AI應用 * 企業數位行銷與品牌管理 * ESG企業永續溝通 * 科技產業投資 * 社群經營 |

**第一天課程表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **時間** | **課程主題** | **內容綱要** | **講師** |
| **07/25**  **起每周五開課一班:** | 09:30  ~  10:30 | **智慧型系統應用實例**  **(線上課程)** | 1. AI人工智慧的產業應用方式簡介 2. 中小企業如何善用AI提升生產力？ 3. AI人工智慧的產業應用案例 | 財團法人工業  技術研究院  服務科技系統中心  副執行長  陳慧娟 |
| 10:30  ~  11:30 | **冷鏈物流與節能減碳**  **(線上課程)** | 1. 探討碳排放和能源消耗對環境的影響 2. 分析現行冷鏈物流的挑戰和問題 3. 探討冷鏈物流節能減碳實踐經驗 | 北科大永續環境  控制中心  主任  李魁鵬 |
| 11:30  ~  12:30 | **冷鏈智慧管理與日本最新AI物流運營實務和趨向(線上課程)** | 1. 冷鏈物流管理實務與智慧化應用 2. 日本導入AI節能減碳的冷鏈物流模式講解 3. 台灣冷鏈產業和日本冷鏈產業優異 | 台灣冷鏈協會  秘書長  王登賢 |
| **休息時間(12:30-13:30)**  學員請於13:15自行前往所羅門公司樓下集合（台北市內湖區行忠路42號） | | | |
| 13:30  ~  15:00 | **機器人實驗室**  **參觀**  **(內湖)** | 智慧型機器人產業應用介紹 | 雲之萃顧問  股份有限公司  總經理  林希夢 |
| 15:00  ~  16:30 | **機器人實驗室**  **參觀**  **(內湖)** | 智慧型機器人簡介 智慧型機器人實驗室參觀 | 所羅門股份  有限公司  工業機器人專業  講師 |

**(主辦單位保有因疫情與學員人數考量而調整開課日程，及因應需要時調整課綱、師資之權)**

**第二天課程表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **時間** | **課程主題** | **內容綱要** | **講師** |
| **07/26**  **起每周六開課:** | 09:30  ~  10:30 | **製造業的ESG意涵與對製造業的影響**  **(線上課程)** | 1. 介紹政府推動淨零目標與ESG的實質內涵。 2. ESG如何驅動供應鏈優化與產業升級。 3. 中小企業的ESG起步策略。 4. 綜合討論。 | 財團法人中衛發展中心  淨零、ESG推動  研究員  李卓翰 |
| 10:30  ~  11:30 | **智慧型自動化**  **系統應用案例**  **(現場/直播)** | 1. AI人工智慧發展驅勢 2. 中小企業如何應用AI提升作業效率（省人化，省力化，降低錯誤率） 3. 中小企業智慧型自動化系統應用案例 | 雲之萃顧問  股份有限公司  總經理  林希夢 |
| 11:30  ~  12:30 | **AI軟體應用案例介紹** | 1. CharGPT可以為我們做什麼？ 2. ChatGPT的基礎應用案例。 3. 大語言模型LLM能為我們做什麼？ 4. AI軟體常見的應用領域與限制 | AI  講師群 |
| **午餐時間(12:30-13:30)** | | | |
| 13:30  ~  16:30 | **AI軟體講人話:**  **大語言模型的知識管理-RAG檢索增強生成簡介** | 1. 「RAG檢索增強生成」 是什麼? 2. 「RAG檢索增強生成」功能架構：大語言模型LLM、向量資料庫、技術/知識文件 3. 「RAG檢索增強生成」帶來說人話就可查詢的知識庫 | AI  講師群 |
| **RAG檢索增強生成的製造業/服務業專業技術知識庫案例** | 1. 「RAG檢索增強生成」AI軟體功能TechyRAG2.0案例介紹：案例工廠（食品調味料，HACCP食品衛生標準） 2. 文件模糊查詢功能簡介(例如：作業標準書SOP，產品/製程技術資料文件輸入與使用人類語言查詢 |
| **製造業/服務業專業技術知識庫輸入與查詢示範** | 1. TechyRAG2.0 文件輸入資料庫示範 2. TechyRAG2.0問題查詢示範 |

**(主辦單位保有因疫情與學員人數考量而調整開課日程，及因應需要時調整課綱、師資之權)**

**七~八月份上課日期：**

開課日期： 11/21(五)~11/22(六)

**報名方式及繳費方式：**

1. 線上報名方法：協會官網/會務推廣/認證課程/產業供應鏈管理流程優化-供應鏈AI管理工具應用/我要報名。
2. 網址<https://www.twtcca.org.tw/>，完成並提交google報名表單。
3. 本協會在收到報名表+匯款後，將以E-mail 回覆「報名確認回函」，以維護您的權益。
4. 報名期限：截止時間為開課當周星期一24:00截止。
5. 課程報名費用（單位：新台幣）：每人10,000元
6. 請於繳交報名表後三日內，完成學費繳交。
7. 繳費方式：報名完成後，協會將提供一組繳費連結，可至全省4大便利超商進行繳費。
8. ※ 完成繳費後，請務必將收據郵寄至 E-mail：cce@gm.hfu.edu.tw

※ 為免疏漏，支票郵寄後，請務必來電確認，電話：02-2591-2238

**資格證書樣張：**

參加完整課程結訓後，由華梵大學/台灣冷鏈協會/財團法人中衛發展中心共同頒發資格證書。

一張含有 文字, 字型, 信 的圖片

AI 產生的內容可能不正確。 一張含有 文字, 字型, 螢幕擷取畫面, 設計 的圖片

AI 產生的內容可能不正確。